

(介護予防) 認知症対応型共同生活介護サービス重要事項説明書

＜令和 6 年 9 月 1 日 現在＞

1、当ホームの概要

(1) 提供できるサービスの種類

当ホーム名称	グループホーム あいりレーつくば
所在地	茨城県つくば市柳橋 122-8
介護保険指定番号	0892000399

(2) ホームの職員体制

ーユニット1ー

	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者	1 名	名	サービス管理全般	1 名
計画作成担当者	名	1 名	サービス計画の立案・管理等	1 名
介護職員	4 名以上	7 名以上	日常介護業務	11 名

(3) 設備の概要

ーユニットAー

設備の種類	数
食堂	1 室
浴室	1 室
便所	3 箇所

設備の種類	数
居室	9 部屋
洗濯室	1 箇所
定員	9 名

ーユニットBー

設備の種類	数
食堂	1 室
浴室	1 室
便所	2 箇所

設備の種類	数
居室	6 部屋
洗濯室	1 箇所
定員	6 名

2、サービス内容

① サービス計画の立案

計画作成担当者との介護関係職員が協議の上計画をたて、ご入居者の方およびその

ご家族に説明し、同意をいただきます。

②食事

朝食・昼食・夕食

③入浴

原則週2回以上入浴していただきます。ただし、ご入居者の状態に応じ、清拭や入浴中止となる場合があります。

④介護

サービス計画に沿って下記の介護を行います。

洗面・調理・食事・掃除・洗濯・買い物・入浴・散歩・シーツ交換等

⑤生活相談

ご入居者およびそのご家族からのいかなる相談についても誠意をもって応じ、可能な限り必要なサポートを行うよう努めます。

⑥健康管理

日々、バイタルチェックを行い健康管理に努めます。また、緊急時必要な場合には協力病院医療機関等に責任をもって引継ぎます。

(当施設の協力病院)

病院名： つくば在宅クリニック 029-886-6123

⑦緊急時の対応

体調の変化等、緊急の場合は緊急連絡先にご連絡いたします。

⑧行政手続き代行

行政手続きの代行を受付けます。ご希望の際には職員にお申し出下さい。ただし手続きにかかわる経費はその都度お支払いいただきます。

⑨その他サービス

・理美容サービス

理美容サービスを実施しております。料金は別途かかります。

・通院サービス

医療上必要な場合は、通院サービスが行われます。医療費は別途実費をご負担頂きます。通院に関する交通費をご請求させていただきます。

・外出・外泊等でお食事を召し上がらない場合は、食事代を引かせていただきますが、お出かけ日の10日前までに連絡がない場合は食材費だけ頂きます。

3、ご利用料金

お支払いいただく料金は別紙料金表のとおりです。

4、支払方法

原則として毎月5日頃までに前月分の請求をいたしますので、当月12日までにお支払ください。ただし、退居される場合は、退居日までの分をその都度請求いたしますの

で、退居日までにお支払いください。お支払方法は、銀行振込、郵便貯金自動払込の2通りがあります。尚、銀行振込にてお支払いいただく場合には送金手数料が必要となりますが、ご入居者の負担とさせていただきます。

5、当ホームの特徴等

(1) 運営方針

1. 事業の実施に当たっては、ご利用者様の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
2. 事業所の職員は、共同生活を行う事に於いて、ご利用者様が自立した生活が営めるよう、家庭的な環境のもと、介護計画に基づいて、入浴、排泄、食事、日常生活上の介護、機能訓練を行います。
3. 事業の実施に当たっては、利用者の家族や地域交流を重視し、関係市町村、居宅介護支援事業所及び他の居宅サービス事業者、保健医療サービス、福祉サービスを提供する者との連携を図り、統合的なサービスの提供に努める。
4. 事業の運営に当たっては、安定的かつ継続的な事業運営に努める。

(2) ホーム利用にあたってご留意いただく事項

面 会	:	基本的にいつでも可能です。ただし、ご入居者の状態により、一時的に面会時間をご相談いただく場合がございます。
外出・外泊	:	外出・外泊は自由にできます。その際には職員にお声掛け下さい。
設備・器具の利用	:	施設内の設備、器具は本来の用法にしたがってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、賠償していただく場合がございます。
飲酒・喫煙	:	原則禁煙とします。やむをえず喫煙の場合は所定の場所をお願いいたします。飲酒も基本的には自由ですが、ご入居者の状態により、喫煙、飲酒量を職員により限定させていただきます場合がございます。
金銭・貴重品の持ち込み	:	詳しくは職員にご相談ください。
所持品の持ち込み	:	詳しくは職員にご相談ください。
宗教・政治活動	:	ホーム内での他のご入居者に対する宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。
ペット	:	ペットの持ち込みおよび飼育はお断りします。

6、緊急時の対応方法

ご入居者に容体の変化等があった場合は、医師に連絡する等必要な処置を講ずるか、ご家族の方に速やかにご連絡いたします。

7、非常災害対策

当ホームは非常災害に関する具体的な計画をたて、非常災害に備えるため、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行うものとします。

8、サービス内容に関する相談・苦情

①当ホームご入居者相談・苦情窓口

受付 管理者 大藤 朋実

電話 029-836-2000

②その他

当ホーム以外に、市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。

つくば市役所 高齢福祉課

電話 029-883-1111

茨城県国民健康保険団体連合会

電話 029-301-1565